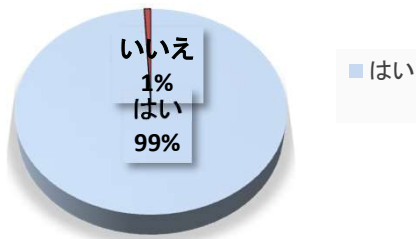


# 平成30年度 居宅事業所かがやき利用者満足度アンケート結果

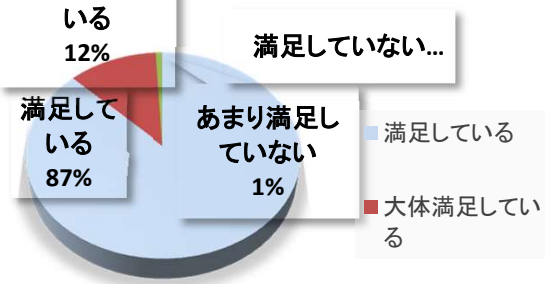
平成30年4月1日～5月1日実施

n=143 回収数 120 回収率85.7%

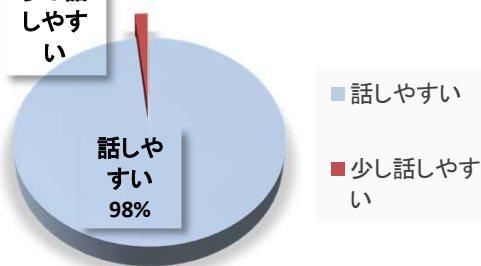
1) ケアマネは毎月(要支援は3か月)自宅に訪問し利用状況や希望を伺っていますか



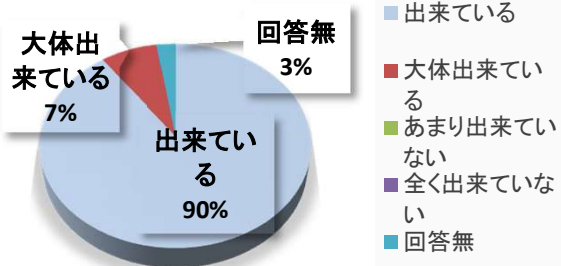
2) 現在のケアプランに満足していますか



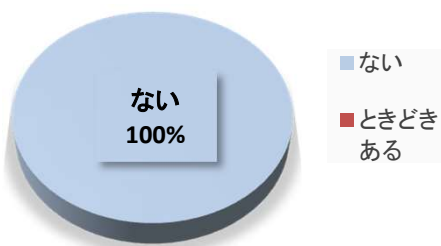
3) 担当ケアマネに希望や意見を話しやすいですか



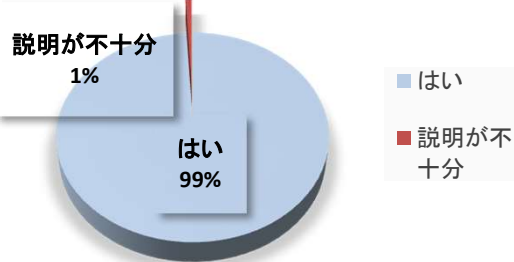
4) 担当ケアマネは緊急時の対応や変化に対し、迅速、的確に対応していますか



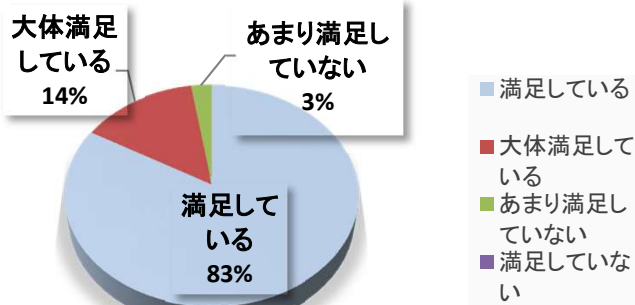
5) 担当ケアマネの言葉遣いや態度で不快に感じることは無いですか



6) サービス利用開始の契約時や内容変更時に、契約内容やサービス内容を十分説明させていただきましたか



7) 全体として現在のサービスにご満足ですか



### 7)その理由

- ・連絡・相談に迅速・的確に対応してくれるので安心 (9)
  - ・体の色々な事よく相談してくれ、感謝している
  - ・こちらの願いも良く聞いてくれ、それに合った対応、意見を言ってくれ助かる
  - ・大変お世話になり感謝 母の様子の変化に即応してくれる 母を勇気づけて頂きありがたい
  - ・かかりつけ医まで同行してくれ、私の見守り役の娘にすぐ連絡をし感謝。素敵な訪問看護師を紹介してくれ心強く思う
  - ・今の状態に合っている支援をしてもらっている
- 家庭の事情を考慮し適宜プランを変更してくれたいへんありがたい。
- ・いつもとても優しくしてくれる。本当にありがとう。感謝している(4)
  - ・頼りにしている。どうぞ宜しく
  - ・前からお会いしているようで話しやすく嬉しく思う ざっくばらんに話ができる (2)
  - ・自分の体力にあったデイサービスを紹介してくれた
  - ・デイサービスに行くようになってから以前より行動に希望が持てるようになった
  - ・無事健康に過ごさせていただいている
  - ・これで良いと思う
  - ・素晴らしくしっかりした方に来てもらい安心。感謝のみ。人間的に立派な方 本人楽しい日を送っている。宜しく。
  - ・かがやきをはじめ地域の住民の協力によって高齢者、障がい者達が生きていけるといことを実感しております
  - ・他の人を知らないので判別しようがない。
  - ・一カ月に1回訪問し色々話を聞いてくれる
  - ・毎月自宅訪問は2カ月に1回ではどうか。
  - ・4)の質問は緊急時が無いので不明
- 
- ・午後も軽い体操をして欲しい 誕生日に写真を撮ってもらった事は満足
  - ・デイサービスで機械を使うとき待ち時間が長い。
  - ・1時間が45分になり短くてあまり料理ができない
  - ・毎回丁寧に掃除してもらって感謝です

### 8)ご意見・要望

- ・新しいデイケアへ紹介してもらいありがとう。これからも宜しく。いずれ老人施設へのお世話も宜しく
- 入院中ですが、病院との連絡もして頂きとても助かる
- ・本人に家族からは言いにくい内容を代わりに言ってくれ助かっている
  - ・いつもよくして頂く。いつもありがとう(2)
  - ・これから先もよろしくお願いします
  - ・まだ日が浅く教わるのはこれから。よろしくお願いします

### \* アンケート結果、ご意見への回答

- ・多くの利用者の方から親切・丁寧・迅速に相談に対応してくれるとのことのご意見をいただき感謝しております。
- ・説明は、ご利用者の反応・理解を確認しながら説明をしていますが、わからない点がないか説明の最後にうかがい、後日でもわからないことにお答えできることを伝えていきます。
- ・介護サービスの内容へのご要望が幾つかありました。介護保険制度上変えられない場合は、制度を理解していただけるよう、何度もわかり易い説明を心がけます。

