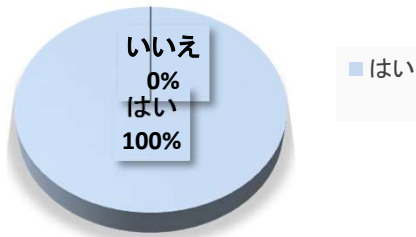


平成29年度 居宅事業所かがやき利用者満足度アンケート結果

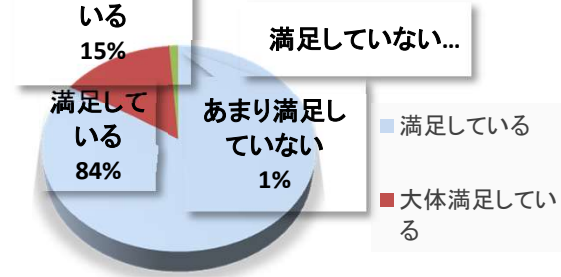
平成29年4月1日～5月1日実施

n=111 回収数 88 回収率79.2%

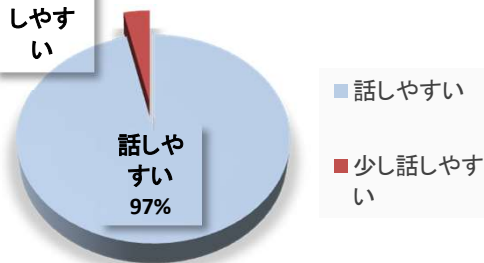
1) ケアマネは毎月(要支援は3か月)自宅に訪問し利用状況や希望を伺っていますか



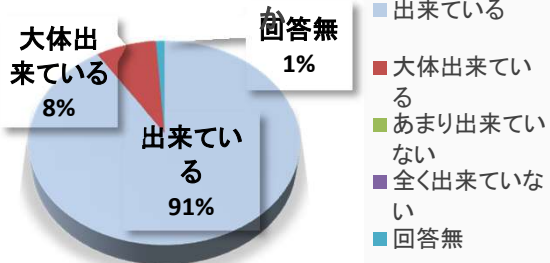
2) 現在のケアプランに満足していますか



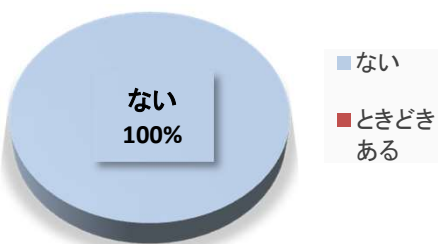
3) 担当ケアマネに希望や意見を話しやすいですか



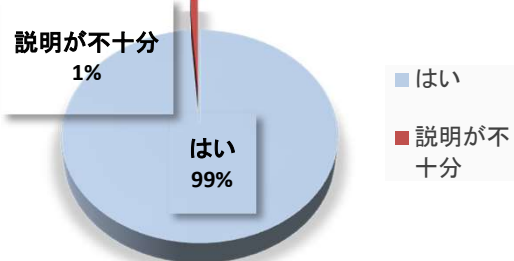
4) 担当ケアマネは緊急時の対応や変化に対し、迅速、的確に対応していますか



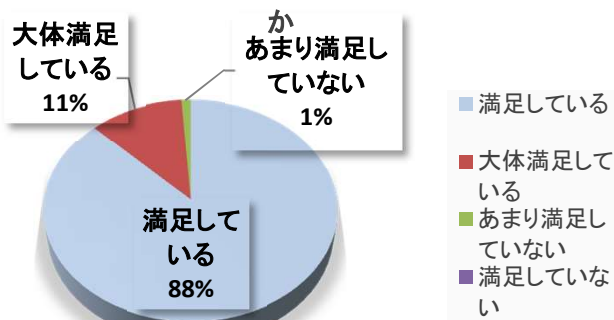
5) 担当ケアマネの言葉遣いや態度で不快に感じることは無いですか



6) サービス利用開始の契約時や内容変更時に、契約内容やサービス内容を十分説明していただきましたか



7) 全体として現在のサービスにご満足ですか



7)その理由

- ・いつも親切に、お世話になりありがとうございます(3)
- ・いつも親切丁寧に対応して頂き本人も家族も喜んでいる。これからもよろしく
- ・いつも丁寧に対応していただいている(3)
- ・いろいろな話をしやすいので安心して任せられる
- ・その時々に来ていただき話を聞いてくれる
- ・説明が十分で満足
- ・加入して月日が浅く全体がわからない。しかし十分納得のいく良い説明を受けている。対応も迅速(2)
- ・ケアマネとうまくコミュニケーションが取れていて何かあればすぐに相談している。(5)
- ・一人暮らしなのでいろいろと相談出来て大変うれしく感謝
- ・適時に対応していただいているので満足(2)
- ・入院時にもすぐ会いに来てくれ心強く思っている
- ・当方の要望に対応して頂き助かっている(2)
- ・身体の状態や様子を良く聞き、それに合わせたケアプランを考えてくれる
- ・毎日楽しく満足できる日々を過ごしている(2)
- ・希望通りにしてもらっている(2)
- ・毎回有難く感謝している。(2)
- ・点をつけるなら100点。安心な方です
- ・リハで体を動かしているし手すりです生活しやすい
- ・少しずつでも本人の改善がみられる
- ・同居の夫がいるため、掃除、食事の支援を受けられない。夫は仕事で、帰宅20時まで一人である
- ・食事、部屋の掃除をしてほしい
- ・足の不自由さの他に、当初あった頭痛が少しここ6カ月以内に出てきた

8)ご意見・要望

- ・自宅訪問毎月でなく2~3か月に1回訪問でも良い
- ・すぐに体に良いように対応してくれる
- ・食事と掃除をして欲しい

*アンケート結果、ご意見への回答

- ・多くの利用者の方から親切・丁寧・相談しやすいとのご意見をいただき感謝しております。
- ・お一人おひとりに合ったケアプランの作成を心がけていますが、更に満足していただけるよう利用可能な地域の情報等を利用者の皆様に提供できるように心がけます。