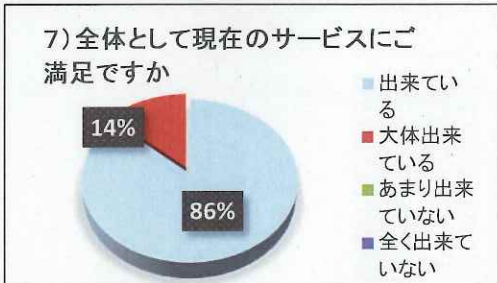
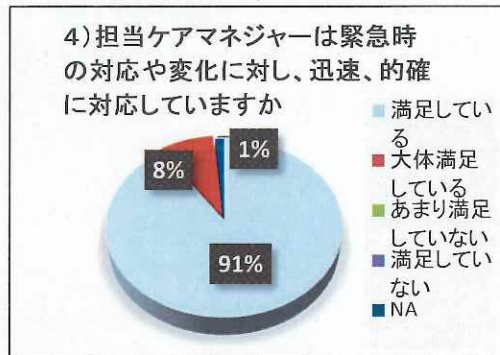
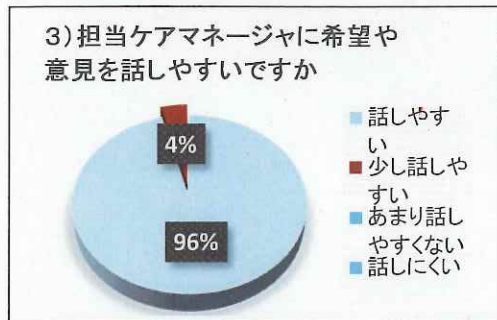
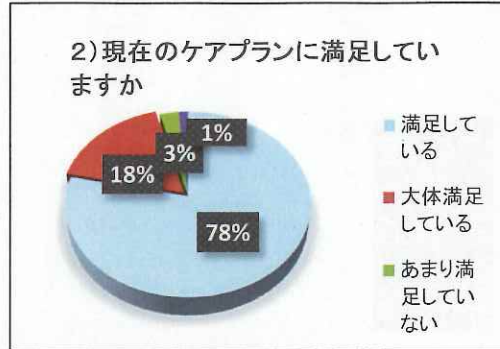
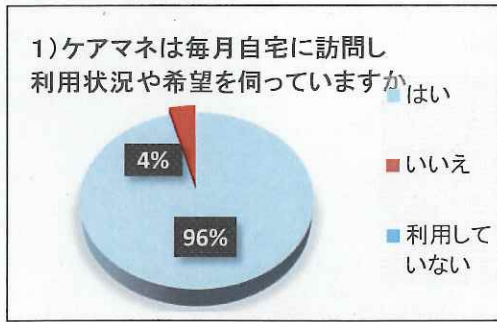


# 平成28年度 居宅事業所かがやき利用者満足度アンケート結果

平成28年7月1日～8月1日実施 n=96 回収数 74 回収率77.0%



8) ご意見・要望

- ・入院時にも訪問していただき大変安心
- ・いつも親身に相談ののってくれる。適切にアドバイスしてくれる。家族のように接してくれ、本人も絶大な信頼を置いている。本人いわく「言う事なし」
- ・問題解決に向け、これからもお力添えをよろしく ・毎回お世話下さりありがたく感謝。
- ・現状を把握し、将来起こりうる出来事の予測ができる方なので厚い信頼を寄せている
- ・大変満足2名 ・満足している。これからもよろしく ・とても良くして頂いている
- ・介護保険が高い。負担が大きすぎて老人には無理
- ・開始からの日数が少ないのでとまどいがあり、理解していない点は順次解消されると思う。

\* アンケート結果、ご意見への回答

- ・1) の設問の毎月是要介護者が対象であり、要支援の方は3カ月毎の訪問であるため次回アンケート作成時はそれぞれ回答できるような設問にいたします。
- ・2) ケアプランは96%の方に満足頂いています。皆様に満足していただけるよう、一人一人の方に合ったプランが作成できるよう努力を重ねていきます。
- ・多くの利用者様から、安心、満足のお言葉をいただきありがとうございました。今回のアンケート結果やご意見を参考に、より一層サービスの質向上に努めてまいります。